CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO A BREVE TERMINE

Veicoli a motore senza conducente | Retro della scheda di noleggio

1. PARTI E DOCUMENTI — Il locatore (L) è esclusivamente l'impresa identificata nella scheda di noleggio sul fronte (Scheda): Autonetwork S.r.l. oppure l'affiliato che stipula in proprio. Il solo uso del marchio non rende Autonetwork parte o garante dei contratti dell'affiliato, ferme le responsabilità proprie previste dalla legge. **Il cliente (C)** è l'intestatario della Scheda; chi firma per un ente e/o società dichiara di averne i poteri o delega e rimane espressamente obbligato in solito all'Ente e/o alla società per cui agisce e per cui è richiesta fattura. Scheda, presenti condizioni e/o altri allegati identificati e consegnati prima della stipula formano il contratto di locazione senza conducente. Le pattuizioni individuali prevalgono. È consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale: la qualificazione dipende dallo scopo effettivo, non dalla sola indicazione in Scheda.

2. CONDUCENTI E USO CONSENTITO — La guida è consentita soltanto ai conducenti indicati in Scheda, con patente valida e idonea e con i requisiti di età e anzianità previamente comunicati. Il Cliente verifica la permanenza dei requisiti e risponde delle persone ammesse all'uso ai sensi dell'art. 1588 c.c. Sono vietati subnoleggio, cessione o affidamento a terzi non autorizzati, gare, prove di velocità, guida sotto alcol o sostanze, usi illeciti, sovraccarico, fuoristrada, traino e trasporto remunerato non autorizzati. Il veicolo è autorizzato a circolare in Italia. Qualsiasi espatrio (fuori dall'Italia), transito o permanenza all'estero, nonché l'imbarco su traghetti o altri mezzi di trasporto, richiede preventiva comunicazione del Cliente a L e preventiva autorizzazione scritta di L, da richiedere con congruo anticipo e comunque prima della partenza, previa verifica della copertura assicurativa, dei documenti e delle condizioni del veicolo. Il Cliente indica per iscritto tutti i Paesi di destinazione e/o di transito e la durata prevista del viaggio e si impegna a rispettare le prescrizioni vigenti in ciascun Paese, incluse quelle relative a dispositivi, dotazioni, registrazioni, contrassegni o sistemi eventualmente obbligatori per la circolazione. Il Cliente non può installare, rimuovere o modificare dispositivi sul veicolo senza preventiva autorizzazione scritta di L. Ogni costo necessario per adeguamenti, dispositivi, installazione/rimozione, autorizzazioni o adempimenti richiesti esclusivamente dal viaggio estero del Cliente sarà a suo carico soltanto se preventivamente comunicato e documentato, salvo costi urgenti e indifferibili imposti da legge o autorità. **L'assenza di comunicazione o autorizzazione rende l'espatrio (fiori dall'Italia) uso non autorizzato del veicolo e costituisce grave inadempimento, ferma la risoluzione nei casi e con le modalità dell'art. 13 e il risarcimento di tutti i danni causalmente riconducibili alla violazione.** Il Cliente osserva limiti di sagoma, massa e altezza, prescrizioni stradali e istruzioni d'uso e ricarica del mezzo.

3. CONSEGNA E CUSTODIA — L consegna il mezzo efficiente, idoneo all'uso pattuito, con documenti, RCA e dotazioni obbligatorie. C verifica con L stato, accessori, chilometri e carburante/ricarica; difetti e danni sono annotati in Scheda o verbale, anche fotografico, consegnato a C. C. custodisce diligentemente mezzo e chiavi, attiva gli antifurti ove presenti, non lascia mai le chiavi nel mezzo incustodito, controlla spie e livelli e segnala immediatamente eventuali anomalie, fermandosi senza indugio, nell'utilizzo della diligenza media, quando proseguire sia pericoloso o possa aggravare il danno. Sono vietati fumo, manomissioni e modifiche. C sostiene tutti i danni, anche ulteriori, imputabili all'inosservanza di tali obblighi.

4. DURATA, PROROGHE E RITARDO — Il noleggio decorre dalla consegna e termina alla data e ora pattuite; una giornata equivale a 24 ore. La proroga richiede consenso di L prima della scadenza, eventuale pagamento e/o adeguamento della garanzia; la mera tolleranza non rinnova il contratto. Per la ritardata restituzione imputabile a C è dovuto, ex art. 1591 c.c., il corrispettivo convenuto fino alla restituzione, calcolato per le frazioni in proporzione oraria, salvo tariffa oraria espressa in Scheda; resta il maggior danno provato, senza duplicazioni. Eventuali tolleranze sono indicate sul fronte. Salvo l'art. 15.4, la restituzione anticipata volontaria non riduce il corrispettivo del periodo prenotato, detratti costi risparmiati e ricavi sostitutivi dello stesso periodo; restano i rimedi per inadempimento di L o altra causa prevista dalla legge.

5. TARIFFE E PAGAMENTI — C, normalmente paga anticipatamente il prezzo pattuito e alla chiusura i conguagli: chilometri extra, servizi scelti, carburante/energia e altri importi previsti dal contratto. In caso di noleggio di veicolo diesel con dispositivo ADBLUE sarà automaticamente addebitato a C. l'importo ulteriore di euro 2,00 ogni cento KM di percorrenza. Prezzi, criteri di calcolo e supplementi devono risultare dalla Scheda o dal tariffario identificato e consegnato alla stipula; per i consumatori sono indicati i totali comprensivi delle imposte applicabili. Nessun extra facoltativo è dovuto senza consenso espresso. Le voci risarcitorie non comportano automatica aggiunta dell'IVA: rileva l'effettivo trattamento fiscale. Per ritardati pagamenti si applicano gli interessi di legge e, nelle transazioni commerciali cui si applica, il d.lgs. 231/2002, oltre ai costi di recupero dovuti e documentati.

6. CAUZIONE E ADDEBITI — La cauzione e la pre-autorizzazione della Scheda garantisce i debiti contrattuali e non limita la responsabilità di C; non vale solo quale pagamento del canone. L può imputarla a crediti esigibili con rendiconto e procedura dell'art. 11. Entro 7 giorni lavorativi dal rientro richiede lo sblocco/restituisce la parte non giustificatamente trattenuta, indicando motivo e importo dell'eventuale residuo; L'autorizzazione separata del titolare della carta riguarda solo somme dovute in base al contratto e operazioni consentite dal circuito, previa comunicazione degli importi successivi.

7. RESTITUZIONE — C restituisce mezzo, chiavi, documenti e accessori nel luogo e all'ora pattuiti, nelle condizioni iniziali salvo normale usura, con il pieno di carburante/ricarica. In difetto sono dovuti il quantitativo mancante al costo documentato e il servizio di ripristino; pulizia straordinaria, accessori mancanti e recupero in luogo diverso sono addebitati per costi necessari e congrui imputabili a C. Il rientro fuori orario è ammesso solo con istruzioni scritte: la custodia cessa con parcheggio e deposito delle chiavi correttamente eseguiti e comunicati, anche con fotografie. C risponde di tutte le conseguenze della propria inosservanza, non dei danni successivi alla corretta restituzione.

8. RESPONSABILITÀ DI C. — C risponde di perdita, furto, incendio e deterioramento durante il noleggio ai sensi degli artt. 1588 e 1589 c.c., salvo prova della causa non imputabile; non risponde di normale usura o difetti preesistenti. Il danno comprende ripristino congruo, recupero e custodia necessari, accessori mancanti e deprezzamento residuo provato; per perdita totale non supera il valore commerciale anteriore, dedotto il relitto. Il fermo tecnico è risarcibile solo per durata necessaria alla riparazione. Si detraggono indennizzi e recuperi riferiti alle stesse voci, fatti salvi i diritti dell'assicuratore. Non sono dovuti importi duplicati, eventuali diverse prescrizioni e/o deroghe si applicheranno solo se sottoscritte dal cliente sul modulo separato di informativa e obblighi. In caso di sequestro, fermo o altra misura dell'Autorità che sottragga il veicolo alla disponibilità di L per fatto imputabile a C o a un conducente/ utilizzatore del quale C risponde, C è tenuto a corrispondere il canone contrattuale, o il corrispettivo giornaliero risultante dalla Scheda, dalla data del provvedimento sino all'effettivo dissequestro e alla materiale riconsegna del veicolo a L, salvo che la protrazione dell'indisponibilità o della riconsegna sia imputabile a L. Restano inoltre a carico di C, nei limiti in cui siano causalmente riconducibili al fatto imputabile e purché necessari, congrui e documentati, i costi di custodia, deposito, recupero, trasporto, pratiche e gli altri oneri imposti dall'autorità o sostenuti per ottenere il dissequestro e rientrare in possesso del veicolo. C deve informare immediatamente L del provvedimento, trasmetterne copia e collaborare, a proprie spese, agli adempimenti di propria competenza. Sono esclusi duplicazioni e resta fermo il divieto di ottenere un doppio ristoro per la medesima voce. La presente previsione opera in coordinamento con gli artt. 1588, 1591 e, ove ne ricorrano i presupposti, 1218 e 1223 c.c..

9. RCA E LIMITAZIONI DEL DANNO — La RCA opera secondo legge e polizza resa disponibile; non è una copertura generale dei danni al mezzo. Le voci «Responsabilità danni/furto» della Scheda sono i massimi per ciascun distinto evento delle limitazioni contrattuali incluse o acquistate, non penali automatiche. Salvo estensione espressa, sono esclusi cristalli, ruote, sottoscocca, tetto, interni, chiavi, accessori ed errato carburante; per tali voci vale l'art. 8.

La protezione e le limitazioni di franchigia non operano per i danni causati da dolo, colpa grave o uso vietato dell'art. 2, né per il pregiudizio causalmente derivante da violazioni degli obblighi di custodia o denuncia. In tali casi C. è tenuto all'integrale risarcimento del danno. La protezione non invece decade per irregolarità irrilevanti. Restano le rivalse assicurative imputabili a C nei limiti di legge e della polizza; le coperture assicurative ulteriori richiedono documentazione e adesione separate.

10. SINISTRI, FURTO E GUASTI — C avvisa subito L e trasmette entro 12 ore, salvo impedimento giustificato, relazione, fotografie, dati di terzi e testimoni e modulo CAI ove possibile; denuncia immediatamente furto e fatti che richiedano intervento alle autorità, presentandone copia e restituendo le chiavi disponibili. In caso di furto parziale verrà applicata la voce di franchigia furto e mai quella di franchigia danni. Non riconosce responsabilità né conclude transazioni per conto di L. Alla consegna C. se non vi sono stati sinistri – né attivi né passivi - apporrà la propria sottoscrizione nella parte frontale del contratto a ciò dedicata. In caso di sinistro invece, in assenza di doppia firma sul MOD. CAI e/o ammissione espressa della responsabilità della controparte, la Società addebiterà a C. l'importo di €600,00 + iva quale penale di malus assicurativo in aggiunta alla franchigia per danni convenuta nel contratto. Tale importo sarà dovuto anche in caso di corresponsabilità o responsabilità dubbia o richiesta di risarcimento pervenuta dalla controparte. Il modello Cai compilato, dovrà essere protocollato ed autorizzato presso la nostra sede. In caso contrario, non avrà nessun valore.

In caso di guasto al veicolo il C. contatta l'assistenza della Scheda; non incarica riparatori senza consenso, salvo interventi urgenti indifferibili da documentare. L sostiene solo i guasti non imputabili a C in base alla relazione dell'officina convenzionata incaricata della riparazione, nonché riparazioni di propria competenza; per inutilizzabilità non imputabile a C offre, solo se disponibile, mezzo equivalente senza sovrapprezzo oppure restituisce il canone non goduto, salvi gli ulteriori diritti di legge. Furto o perdita totale fanno cessare il canone dalla perdita di disponibilità provata; i danni da risarcire seguono gli artt. 8–9, in particolare in caso di guasto del veicolo imputabile direttamente a C. questi è tenuto a rimborsare la società di noleggio tutti i costi da questa sostenuti per ripristino del veicolo, custodia, deposito, recupero, trasporto, pratiche e altri oneri.

11. ACCERTAMENTO E CONTESTAZIONI — L verifica il mezzo con C al rientro. Se C è assente o la verifica immediata è impossibile, L documenta lo stato prima di un nuovo affidamento e comunica a C. ogni addebito per eventuali danni riscontrati; per danni non visibili documenta scoperta e riconducibilità al noleggio. Prima di addebitare danni invia verbali/fotografie, motivi e quantificazione mediante preventivo analitico, perizia o fattura, concedendo almeno 5 giorni per osservazioni. Il silenzio di c, nei 10 giorni successivi alla comunicazione vale accettazione e il termine determina decadenza.

12. SANZIONI, PEDAGGI E TERZI — C. paga sanzioni, pedaggi, parcheggi e oneri riferibili al proprio uso, salvo cause imputabili a L, e collabora all'identificazione del conducente. L comunica i dati agli enti nei casi previsti, preservando, ove possibile, il diritto di difesa di C; L. recupera da C. tutte le somme legittimamente anticipate e documentate, addebita inoltre automaticamente a C. l'importo ulteriore di euro 36,89 oltre IVA per ogni verbale pervenuto ed euro 10,00 oltre iva per ogni avviso di mancato pedaggio quale costo di gestione e lavorazione della pratica. Non si applicano penali automatiche per la mera ricezione o rinotifica di verbali. Sono rimborsabili ulteriori costi necessari, congrui e documentati causati dall'inadempimento imputabile a C, senza duplicazioni. C tiene indenne L dalle pretese di terzi causate da violazioni imputabili a C o ai soggetti del cui operato risponde, esclusa ogni quota imputabile a L o quanto già coperto dall'assicurazione.

13. RISOLUZIONE E RECUPERO — L. può dichiarare per iscritto la risoluzione ex art. 1456 c.c. per mancato pagamento del canone o costituzione della cauzione pattuita, guida senza valida abilitazione, subnoleggio o affidamento non autorizzati, impiego illecito o mancata restituzione alle scadenze contrattuali. C deve restituire immediatamente il veicolo; L può recuperarlo autonomamente con modalità lecite, senza coercizioni, addebitando il canone fino alla effettiva immissione in possesso, i costi imputabili a C e il danno provocato. In caso di mancata riconsegna del veicolo, decorsi 20 giorni dalla scadenza contrattuale senza pagamento del canone o rinnovo tacito L. può denunciare C. per appropriazione indebita fatto salvo il diritto per danni.

14. ANNULLAMENTO E RECESSO — Le condizioni di cancellazione/no-show sono quelle comunicate e accettate prima della prenotazione; in mancanza, L può chiedere il danno provato, detratti risparmi e ricavi sostitutivi. Per autovetture prenotate per data o periodo determinati è escluso il ripensamento ex art. 59, lett. n), Codice del consumo. Per altri veicoli e contratti cui l'eccezione non si applica restano i diritti di recesso previsti dalla legge, con informativa e modulo consegnati separatamente prima della stipula. In caso di prenotazione on-line C. dovrà leggere e accettare espressamente le presenti condizioni generali che contengono il codice generato durante la prenotazione e riferibile a C. . In caso di prenotazione on-line il veicolo prenotato resta bloccato fino al ritiro e pertanto in caso di recesso comunicato fino alle 48 ore prima del noleggio la società restituirà l'intero importo versato, dopo le 48 ore la società tratterrà il 50 % dell'importo versato. Nel caso in cui C. non venisse a ritirare il veicolo prenotato nel giorno, luogo e ora indicate e accettate in prenotazione, ovvero nel caso in cui C., al ritiro, non presentasse i requisiti di legge per la guida, la società di noleggio avrà diritto a trattenere l'intera somma versata in prenotazione.

15. SOLO CLIENTI NON CONSUMATORI — 15.1; L non risponde mai di lucro cessante, perdita di commesse e interruzione d'attività; il risarcimento complessivo è limitato al canone pattuito. Restano esclusi dal limite, restituzioni, danni alla persona, dolo, colpa grave e responsabilità inderogabili anche per ausiliari; In caso di noleggio veicolo con refrigeratore, il cliente dichiara espressamente di aver visionato e controllato il regolatore di funzionamento dell'apparato refrigerante e di averlo noleggiato in perfetto stato d'uso, esonerando espressamente la società di noleggio per ogni eventuale danno alla merce trasportata e/o contenuta nel refrigeratore, anche dovuto a eventuale e non prevedibile guasto di quest'ultimo verificatosi in corso di noleggio. 15.2. C non può sospendere pagamenti né compensare crediti contestati, salvo i limiti dell'art. 1462 c.c.; sono compensabili crediti riconosciuti o accertati definitivamente; 15.3 L può sospendere consegna o proroghe già concordate se il deterioramento patrimoniale di C mette in evidente pericolo il pagamento, salvo idonea garanzia ex art. 1461 c.c.; 15.4 La restituzione anticipata volontaria non dà diritto a riduzione del canone pattuito, salvi i rimedi inderogabili.

16. DATI E COMUNICAZIONI — Comunicazioni e reclami sono inviati ai recapiti della Scheda. I dati sono trattati secondo l'informativa separata ex art. 13 GDPR, fornita a C e conducenti prima della raccolta, anche per gli obblighi verso le autorità. Eventuale telematica/GPS e relative finalità sono indicati in Scheda e descritti nell'informativa;

17. LEGGE E FORO — Si applica la legge italiana, ferme le protezioni inderogabili del consumatore anche nei rapporti transfrontalieri. Per il consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio nei casi previsti dalla legge. Esclusivamente per C non consumatore è competente in via esclusiva il foro di Napoli. Se il veicolo è stato utilizzato da C. o da persone da egli indicate per scopi illeciti e/o commettere reati non potrà mai applicarsi al Legge sul consumo.

18. DISPOSIZIONI FINALI — Le clausole riservate ai non consumatori non si applicano ai consumatori; C dichiara di aver ricevuto copia integrale di fronte, retro e allegati prima della firma senza poter eccepire successivamente la mancata consegna di tale documentazione. Accettazione generale e approvazione specifica delle clausole richiamate sono sottoscritte negli appositi riquadri sul fronte, riferiti alla presente versione. Eventuali deroghe alle singole clausole contrattuali qui richiamate sono in alcuni casi sottoscritte separatamente nei moduli di L. "informativa e obblighi".